

## Dosadašnji razvoj i strategija budućeg razvoja PTT saobraćaja i veza u Srbiji

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 11 | Nivo: Visoka škola strukovnih studija za menadžment u saobraćaju, Niš

### Uvod

Kao opšte dostupna institucija, pošta omogućuje uspostavljanje poslovnih, porodičnih, prijateljskih, kulturnih, političkih, pravnih i drugih odnosa i komunikacija među ljudima i njihovim organizacijama. Omogućuje da se na svim prostorima savremene civilizacije održavaju kontakti između ljudi, stvara mogućnosti za njihovo međusobno upoznavanje, zasnivanje poslovnih odnosa, distribuiranje raznih naučnih, političkih, kulturnih i drugih informacija itd.

Pored prenosa pisane korespondencije, pošta danas igra i značajnu ulogu u prenosu robe i drugih stvari u poštanskih paketima, posreduje u raznim novčanim transferima itd.

Sve do početka XIX veka poštanske veze bile su jedine organizovane transportne veze u suvozemnom saobraćaju. Sa razvojem novih oblika transporta pošta je došla u novi položaj. Obzirom da se pošta ne može identifikovati sa posebnim svojih saobraćajnicama i transportnim sredstvima, ona je upućena da koristi sve vrste transportnih sredstava od aviona do klasičnih oblika prenosa pošte pešacima.

U društvenoj podeli rada, poštanski saobraćaj danas ima zadatak da vrši javni prenos poštanskih pošiljaka i da obavlja druge predviđene poštanske usluge. Preko svoje rasprostranjene mreže, poštanski saobraćaj vrši: prijem, prenos i isporuku raznih vrsta pismonosne korespondencije i robe pomoću brojno specijalizovanog osoblja, koristeći za transport pošiljaka sopstvena i tuđa transportna sredstva. U uslovima sve masovnijeg obima pošiljaka, pošta uvodi i odgovarajuću mehanizaciju i automatizaciju, naročito u mestima veće koncentracije pošiljaka, dobijajući time i tehnički karakter u obavljanju tehnoloških procesa.

Poštanska organizacija obavlja i razne finansijske usluge, omogućujući posredovanje u raznim vidovima platnog prometa i u štednji, što joj daje i bankarski karakter.

### 2. Osnove razvoja PTT saobraćaja

Poštanski saobraćaj, kao sistem za prenos vesti i saopštenja, prati čovečanstvo od postanka civilizacije do današnjih dana. Okolnosti nastanka i razvoja poštanskog saobraćaja, kao i obaveze koje svaka država preuzima na bazi Svetske poštanske konvencije i obaveza prema Svetskom poštanskom savezu, uslovile su tretman poštanskog saobraćaja kao određene vrste državne organizacije tj. organizacije koja treba da izvršava funkcije koje joj država odredi.

Razvoj društvenih odnosa i privrednih potreba, kao i modernizacija tržišnog poslovanja, uslovljavaju potrebu prilagođavanja PTT sistema tendencijama tih pojava. PTT sistem je po svojoj funkcionalnosti jedan od preduslova za savremeni razvoj društva, koji treba da obezbedi odgovarajuće protoke poslovnih i drugih informacija. Razvojem informacione tehnologije i strukturnom reformom, pošta se našla na raskrsnici dva puta:

put negovanja dosadašnjeg imidža (koji sigurno vodi do gubljenja sadašnjih korisnika).

osposobljavanje za brzo reagovanje na događaje u okruženju, što podrazumeva, između ostalog, uvođenje novih usluga i fleksibilniji odnos prema zahtevima tržišta.

Pojava sve veće konkurencije na nekim segmentima tržišta poštanskih usluga, podstakla je da se razmišlja o uvođenju novih usluga. Tradicionalne poštanske usluge ne mogu više da obezbeđuju prosperitet ovog sistema, već su potrebne nove usluge i nova tržišta sa novim tehničko-tehnološkim dostignućima.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)